

СОГЛАСОВАНО

Начальник региональной дирекции
медицинского обеспечения на
Красноярской железной дороге

**В.В. Родионова**
2011 г.

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач НУЗ "Узловая
поликлиника на ст. Иланская
ОАО "РЖД"

**И.Ж. Бегишев**
2011 г.

**Положение, порядок и условия
оказания платных медицинских услуг
Негосударственным учреждением здравоохранения
«Узловая поликлиника на ст. Иланская ОАО «РЖД»»**

2011 год

1. Общие положения

1.1. Положение о предоставлении платных медицинских услуг в негосударственном учреждении здравоохранения «Узловая поликлиника на ст.Иланская ОАО «РЖД» (далее – Положение) определяет условия оказания платных медицинских услуг в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Основами Законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, утвержденных ВС Российской Федерации № 5487-1 от 22.07.1993;
- Законом Российской Федерации «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации» № 1499-1 от 28.06.1991;
- Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992;
- Постановлением Правительства Российской Федерации «О создании открытого акционерного общества «Российские железные дороги» № 585 от 18.09.2003;
- Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями» № 27 от 13.01.1996;
- Постановлением Правительства Российской Федерации «О Программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на 2008 г.» № 286 от 15.05.2007г. главой 25 «Налог на прибыль организаций» части второй Налогового кодекса Российской Федерации;
- Уставом негосударственного учреждения здравоохранения «Узловая поликлиника на ст. Иланская открытого акционерного общества «Российские железные дороги».

1.2. Положение разработано в целях совершенствования деятельности негосударственного учреждения здравоохранения «Узловая поликлиника на станции Иланская открытого акционерного общества «Российские железные дороги» (далее – НУЗ «Узловая поликлиника на ст. Иланская» ОАО «РЖД») по обеспечению прав граждан при получении платных медицинских услуг.

1.3. Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг за счет средств физических и юридических лиц в НУЗ «Узловая поликлиника на ст. Иланская ОАО «РЖД» и является обязательным для исполнения всеми подразделениями учреждения.

1.4. Оказываемые медицинские услуги должны соответствовать требованиям законодательства, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным в Российской Федерации.

1.5. При оказании медицинских услуг физические и юридические лица обеспечиваются бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей:

- сведения о режиме работы подразделений и контактных телефонах НУЗ «Узловая поликлиника на ст. Иланская ОАО «РЖД» и вышестоящих организаций;

- сведения о специалистах, привлеченных к оказанию платных медицинских услуг (ФИО, специальность, квалификация);

- прејскурант на медицинские услуги (далее - Прејскурант), утвержденный главным врачом и согласованный в установленном порядке;

- права граждан Российской Федерации при оказании медицинской помощи.

1.6. Настоящее Положение вступает в силу со дня его подписания.

2. Категории граждан, которым оказываются платные медицинские услуги

Платные медицинские услуги оказываются следующим категориям граждан:

1. Работникам ОАО «РЖД».
2. Членам семей работников ОАО «РЖД», неработающим пенсионерам железнодорожного транспорта и другим категориям граждан, имеющим право на прикрепление к негосударственным учреждениям здравоохранения ОАО «РЖД».
3. Территориальному населению, застрахованному в системе обязательного медицинского страхования.
4. Территориальному населению, застрахованному в системах обязательного и добровольного медицинского страхования.
5. Территориальному населению, не застрахованному в системах обязательного и добровольного медицинского страхования

Перечень категорий граждан, имеющих право на прикрепление на медицинское обеспечение в негосударственных учреждениях здравоохранения ОАО «РЖД» утверждается руководством ОАО «РЖД».

3. Перечень платных медицинских услуг, оказываемых различным категориям граждан

3.1. Платные медицинские услуги, оказываемые различным категориям граждан, имеющим право на прикрепление к негосударственным учреждениям здравоохранения ОАО «РЖД»:

3.1.1. Платные медицинские услуги работникам ОАО «РЖД»:

- зубопротезирование (включая подготовку к протезированию интактных зубов);
- профилактическая стоматология (косметическое отбеливание, удаление налета курильщика, удаление цветного налета и др.);
- выдача медицинских справок на право владения оружием, вождения автомобиля, посещения бассейна, занятия спортом, для выезда за рубеж, для поступления в учебные заведения и на работу, заполнение санаторно-курортных карт;
- медицинские услуги, в том числе косметологические, оказываемые по желанию пациента.

3.1.2. Платные медицинские услуги неработающим пенсионерам железнодорожного транспорта оказываются аналогично работникам ОАО «РЖД», за исключением изготовления и ремонта зубных протезов (кроме протезов из драгоценных металлов, металлокерамики), которые осуществляются за счет средств предприятий – филиалов открытого акционерного общества «Российские железные дороги» при условии включения этого пункта в коллективный договор.

3.1.3. Платные медицинские услуги членам семей работников ОАО «РЖД» застрахованным в системе обязательного медицинского страхования и ДМС, оказываются по всем видам медицинских услуг сверх территориальных программ ОМС и программ ДМС при обязательном возмещении стоимости оказываемых медицинских услуг за счет внеотраслевых средств. Платные медицинские услуги территориальному населению, не застрахованному в системах обязательного и добровольного медицинского страхования, оказываются по всем видам медицинских услуг.

3.2. Платные медицинские услуги, оказываемые группам населения, не включенным в перечень категорий граждан, имеющих право на прикрепление к негосударственным учреждениям здравоохранения ОАО «РЖД»:

3.2.1 Платные медицинские услуги территориальному населению, застрахованному в системе обязательного медицинского страхования, оказываются по всем видам медицинских услуг сверх территориальных программ ОМС при обязательном возмещении стоимости оказываемых медицинских услуг за счет внеотраслевых средств.

3.2.2. Платные медицинские услуги территориальному населению, застрахованному в системах ОМС и ДМС оказываются по всем видам медицинских услуг сверх территориальных программ ОМС, программ ДМС и программ, предусмотренных договорами на оказание медицинских услуг с юридическими и физическими лицами при обязательном возмещении стоимости оказываемых медицинских услуг за счет внеотраслевых средств.

3.2.3. Платные медицинские услуги территориальному населению, не застрахованному в системах обязательного и добровольного медицинского страхования, оказываются по всем видам медицинских услуг.

по адресу: 663801, Красноярский край, г. Иланский, ул. Комсомольская, д. 15

Работы (услуги) выполняемые:

1) при осуществлении доврачебной медицинской помощи по:

акушерскому делу;

лечебному делу;

лабораторной диагностике;

лабораторному делу;

медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым)

медицинской статистике;

общей практике;

организации сестринского дела;

рентгенологии;

стоматология;

стоматология ортопедическая;

физиотерапии;

функциональной диагностике;
экспертизе временной нетрудоспособности;

2) при осуществлении амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, в том числе:

а) при осуществлении первичной медико-санитарной помощи по:

клинической лабораторной диагностике;
медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым)
неврологии;
общественному здоровью и организации здравоохранения;
оториноларингологии;
офтальмологии;
рентгенологии;
стоматологии;
стоматология ортопедическая;
терапии;
физиотерапии;
функциональной диагностике;
хирургии;
ультразвуковой диагностике;
экспертизе временной нетрудоспособности;
эндоскопии;

в) при осуществлении специализированной медицинской помощи по:

акушерству и гинекологии;
дерматовенерологии;
клинической лабораторной диагностике;
клинической фармакологии;
медицинскому (наркологическому) освидетельствованию;
медицинским осмотрам (предварительным, периодическим);
неврологии;
общественному здоровью и организации здравоохранения;
оториноларингологии;
офтальмологии;
профпатологии;
психиатрии;
психиатрии-наркологии;
стоматологии;
стоматологии ортопедической;
стоматологии терапевтической;
стоматологии хирургической;
терапии;
ультразвуковой диагностике;
физиотерапии;
функциональной диагностике;
хирургии;
экспертизе временной нетрудоспособности;
экспертизе на право владения оружием;
экспертизе профпригодности;
эндоскопии.

По адресу: 663801, Россия, Красноярский край, Иланский район, г. Иланский, ул. Комсомольская, 19

Работы (услуги) выполняемые:

1) при осуществлении доврачебной медицинской помощи по:
лечебному делу;
медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым).

по адресу: 663840, Россия, Красноярский край, Нижнеингашский район, пос. Нижняя Пойма, 0/1 км железнодорожной магистрали Решоты-Карабула, строение № 5

Работы (услуги) выполняемые:

1) при осуществлении доврачебной медицинской помощи по:
лечебному делу;

медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым).

по адресу: 665061, Иркутская область, Тайшетский р-н, Новобирюсинский п. 106км железной дороги Решоты-Карабула

Работы (услуги) выполняемые:

1)при осуществлении доврачебной медицинской помощи по:

медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым).

по адресу: 663460, Россия, Красноярский край, Богучанский р-н, пос. Октябрьский, 172 км железнодорожной магистрали Решоты-Карабула

Работы (услуги) выполняемые:

1)при осуществлении доврачебной медицинской помощи по:

медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым).

по адресу: 663467, Россия, Красноярский край, Богучанский р-н, п. Таежный (ст. Карабула), 257км железной дороги Решоты-Карабула;

Работы (услуги) выполняемые:

1)при осуществлении доврачебной медицинской помощи по:

медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым).

по адресу: 663600, Россия, Красноярский край, г. Канск, ул. им. газеты Власть Советов, 2.

Работы (услуги) выполняемые:

1)при осуществлении доврачебной медицинской помощи по:

лечебному делу;

медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым).

4. Условия оказания платных медицинских услуг в НУЗ «Отделенческая поликлиника на ст. Иланская ОАО «РЖД».

4.1. Платные медицинские услуги предоставляются в виде консультативно-диагностической, профилактической, лечебно-диагностической, зубопротезной помощи.

4.2. Платные медицинские услуги предоставляются с согласия (по желанию) пациента или его законных представителей.

4.3. При предоставлении платных услуг, сохраняется установленный режим работы учреждения, не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемые в рамках Программы государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской помощи (Программа госгарантий).

4.4. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с Перечнем платных медицинских услуг, утвержденным в установленном порядке.

4.5. При оказании медицинских услуг, предусмотренных Программой госгарантий на платной основе по желанию пациента, медицинское учреждение обязано информировать пациента о возможности получения им услуг бесплатно или получать его согласие на платную медицинскую услугу.

4.6. Медицинское учреждение обязано выдать лицу, оплатившему услуги документ, подтверждающий оплату – квитанцию установленного образца.

5. Правила предоставления платных медицинских услуг населению в НУЗ «Отделенческая поликлиника на ст. Иланская ОАО РЖД»

5.1. Настоящее положение разработано в соответствии с законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.92 № 2300-1 в ред. Федерального закона от 09.01.96, № 2-ФЗ, Постановлением Правительства РФ от 13.01.1996 г. №27 «Об утверждении правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями».

5.2. Предоставление платных медицинских услуг населению осуществляется при наличии лицензии на избранный вид медицинской деятельности и специального разрешения, выданного региональной дирекцией медицинского обеспечения на Красноярской железной дороге обособленного структурного подразделения Дирекции медико-технического и фармацевтического обеспечения филиала ОАО «РЖД», с учетом кадрового потенциала больницы и материально-технической базы.

НУЗ «Узловая поликлиника на ст. Иланская ОАО «РЖД» оказывает платные услуги на основании лицензии № ЛО-24-01-000540 от 02.10.2009 г., выданной Министерством здравоохранения Красноярского края.

5.3. Платные медицинские услуги осуществляются в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание платных медицинских услуг.

5.4. Взаимоотношения медицинского учреждения с заказчиком услуг (организацией или гражданином) регулируется Законодательством РФ.

5.5. Цены на платные медицинские услуги рассчитываются специалистами экономического отдела НУЗ «Узловая поликлиника на ст. Иланская ОАО «РЖД».

5.6. Учреждение обязано обеспечить граждан бесплатной, достоверной информацией, размещенной на стендах, определяющей:

режим работы учреждения, виды медицинских услуг, оказываемых платно с указанием цены, права и обязанности сторон, порядок разрешения споров между исполнителем услуги и пациентом, местонахождение контролирующего органа, сроки гарантий на предоставленные медицинские услуги.

НУЗ «Узловая поликлиника на ст. Иланская ОАО «РЖД», зарегистрировано по адресу: 663801, Красноярский край, г. Иланский, ул.Комсомольская, 15.

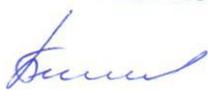
1. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы всех подразделений Узловой поликлиники на ст. Иланская ОАО «РЖД». Оказание медицинских услуг не должно осуществляться в ущерб гарантированных объемов медицинской помощи населению, утвержденных программой ОМС, при условии получения полюса медицинских услуг.
2. Информация о квалификации специалистов, предоставляющих платные медицинские услуги, о наличии лицензии и сертификатов на медицинскую деятельность находится в отделе кадров.

3. Порядок разрешения споров между пациентом и исполнителем услуги. Претензии и споры, возникающие между потребителем медицинских услуг и учреждением разрешаются по соглашению сторон или в порядке, предусмотренным Законодательством РФ. В случае несоблюдения больницей обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор;
- медицинское учреждение освобождается от ответственности за исполнение или не надлежащее исполнение платной медицинской услуги, неоплаченной в кассу больницы.

4. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а так же за ценами и порядком получения денежных средств с населения осуществляют:

. Администрация НУЗ «Узловая поликлиника на ст. Иланская ОАО «РЖД»:

Главный врач		Бегишев Игорь Жоржович Телефон: 23-2-27
Заместитель главного врача по КЭР		Мельникова Татьяна Николаевна Телефон 23-3-11
Главный бухгалтер		Уникерова Ольга Юрьевна Телефон: 23-1-56
Ведущий экономист		Василенко Елена Федоровна Телефон: 23-2-48

Региональная дирекция медицинского обеспечения на КЖД:

Начальник	Родионова Виктория Вениаминовна 660058, Красноярск ул. Ломоносова, 47 Телефон: 4-48-27
Заместитель начальника	Бородин Олег Юрьевич Телефон: 7-68-42
Ведущий экономист	Стерхова Наталья Львовна Телефон: 7-79-48

4.3. Другими органами государственной власти и другими организациями, имеющими право на проверку оказания платных медицинских услуг.

6. Предоставление платных медицинских услуг физическим лицам

6.1. Физическое лицо получает необходимую информацию в справочной службе (регистратуре) учреждения (лично или по телефону).

6.2. Амбулаторно медицинскую услугу физическое лицо может получить в любом подразделении (отделении) в соответствии с графиком приема врачей.

6.3. Все медицинские услуги оказываются после оплаты.

6.4. Оплата за медицинскую услугу физическим лицом производится в соответствии с действующим прейскурантом.

6.5. Предоставление медицинских услуг оформляется договором (приложение № 1), которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчета, права, обязанности и ответственность сторон.

6.6. Договор с физическим лицом на оказание медицинской услуги заключает работник учреждения на основании доверенности главного врача, договор заверяется печатью учреждения.

6.7. Договор заключается в 2-х экземплярах.

6.8. Договор может быть заключен в устной форме при оказании медицинских услуг, стоимость которых не превышает 1000 рублей.

6.9. Физическое лицо оплачивает оказанную медицинскую услугу в кассе больницы, получает квитанцию на оплаченную им сумму.

6.10. Цена медицинских услуг может быть увеличена в связи с продлением срока лечения, увеличением фактических затрат на лечение, проведением дополнительных диагностических, лечебных мероприятий и в силу других обстоятельств. Оплата за дополнительные медицинские услуги, производится в кассе больницы на основании счета. Счет выписывается заведующим отделением (кабинетом), оказавшим медицинскую услугу с указанием выполненной услуги. Сумма оплаты по данному счету рассчитывается кассиром.

6.11. На дополнительно оказанные медицинские услуги оформляется соглашение к действующему договору.

6.12. Оплата за дополнительные медицинские услуги:

- амбулаторные – производится в день получения медицинских услуг.

- стационарные – производится не позднее, чем за два дня до выписки из стационара.

6.13. Оплата за повышенный уровень сервиса при получении медицинской услуги устанавливается при желании пациента получить услугу в условиях повышенной комфортности.

6.14. Возврат суммы, уплаченной за медицинскую услугу, осуществляется в сроки, предусмотренные договором на оказание медицинских услуг.

6.15. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются с применением квитанции установленного образца, учреждение выдает потребителю копию квитанции, подтверждающую прием

наличных денег.

6.16. За отказ физического лица, находящегося на госпитализации, произвести доплату за дополнительные услуги больница имеет право прервать действие договора в одностороннем порядке до погашения задолженности, если это не угрожает жизни и здоровью пациента.

7. Предоставление платных медицинских услуг юридическим лицам

7.1. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, заключенным между НУЗ «Узловая поликлиника на ст. Иланская ОАО «РЖД» и юридическим лицом, которым регламентируются условия и сроки получения медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

7.2. Договор с юридическим лицом на оказание медицинской услуги заключается главным врачом либо лицом, исполняющим его обязанности, и заверяется печатью учреждения.

К договору прикладываются:

- со стороны НУЗ «Узловая поликлиника на ст. Иланская ОАО «РЖД» - Прейскурант цен на медицинские услуги и лицензия на право заниматься медицинской деятельностью;

- со стороны предприятия (учреждения, организации) – доверенность на право заключения договора.

7.3. Медицинская услуга пациенту оказывается при наличии удостоверения личности пациента и гарантийного письма или направления с печатью организации (учреждения). Направление или гарантийное письмо должно содержать информацию о характере востребованной медицинской услуги и денежные лимиты, выделенные на данного пациента.

7.4. Оплата за оказанные медицинские услуги производится юридическим лицом на основании счета, выставленного поликлиникой после окончания лечения. Цена медицинских услуг может быть увеличена в связи с продлением срока лечения, увеличением фактических затрат на лечение, усложнением операции, проведением дополнительных диагностических, лечебных мероприятий и в силу других обстоятельств. К счету прикладывается распечатка перечня оказанных пациенту медицинских услуг с указанием их количества и стоимости.

Юридическое лицо может произвести предоплату за лечение направленного им пациента.

7.5. При несвоевременной оплате оказанных медицинских услуг поликлиника имеет право прервать действие договора в одностороннем порядке до погашения сложившейся задолженности, если это не угрожает жизни и здоровью пациента.

7.6. Доходы от оказанных медицинских услуг поступают в виде безналичных денежных средств через банк на расчетный счет учреждения.

8. Ведение бухгалтерского и статистического учета.

Порядок использования финансовых средств.

8.1. Учреждение обязано вести отдельный статистический и бухгалтерский учет платных услуг.

8.2. Требуемая отчетность составляется и предоставляется в порядке и сроки, установленные нормативными документами Российской Федерации и ОАО «РЖД».

8.3. Доходы и расходы от реализации платных услуг отражаются в смете доходов и расходов. При исполнении сметы доходов и расходов поликлиника самостоятельна в расходовании средств, полученных от реализации платных услуг.

9. Порядок предоставления медицинских услуг по программам добровольного медицинского страхования.

9.1. Поликлиника оказывает медицинские услуги застрахованным в рамках программ добровольного медицинского страхования (ДМС).

9.2. Медицинские работники, состоящие в трудовых отношениях с больницей, не имеют права осуществлять представительские функции Страховщика в данном учреждении.

9.3. Страховщик предусматривает возмещение учреждению затрат на оказание медицинской помощи при наступлении страхового случая согласно программ ДМС в полном объеме.

9.4. Администрация учреждения несет ответственность перед застрахованными за качественное оказание услуг в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.5. Страховщик несет ответственность перед застрахованным в соответствии с действующим законодательством РФ.